



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

QUEJA DEL CONSUMIDOR

LISTA DE VERIFICACIÓN e INSTRUCCIONES

Revise cuidadosamente y complete la siguiente lista de verificación **antes** de enviar su Formulario de Queja del Consumidor. Para asegurar el procesamiento oportuno de su queja, es fundamental que incluya toda la información requerida y la documentación de respaldo. **Las presentaciones incompletas se devolverán**, y usted deberá enviar nuevamente la queja completa con todos los materiales necesarios. Presentar una queja completa y precisa ayuda a la Junta de Contratistas del Estado de Nevada a tomar medidas oportunas y adecuadas.

ANTES DE ENVIAR SU QUEJA, asegúrese de completar la siguiente lista de verificación:

Información del contratista, proyecto y pagos

- | | | | |
|--|----|----|-----|
| 1. Formulario de Queja del Consumidor completado (páginas 4 – 5):
(Si la queja se presenta en nombre de una empresa, debe firmarla el propietario, socio o un directivo.) | SÍ | NO | |
| 2. Declaración de Hechos (Descripción de la Queja) (página 5, casilla 5):
(Incluya una lista detallada de los elementos de la queja – utilice una hoja adicional si es necesario) | SÍ | NO | |
| 3. Consentimiento para Servicio Electrónico (página 6): | SÍ | NO | |
| 4. Copias de todas las facturas, recibos o estados de cuenta: | SÍ | NO | |
| 5. Pruebas de pago:
Por ejemplo: Copias de cheques cancelados; estados de cuenta de tarjeta de crédito; estados bancarios relevantes (DEBEN mostrar el nombre del reclamante, institución bancaria y fecha de pago); capturas de pantalla o registros de aplicaciones de pago como Zelle, CashApp, ApplePay, etc. | SÍ | NO | |
| 6. Contratos, propuestas/ofertas o acuerdos por escrito con el contratista (copias firmadas): | SÍ | NO | |
| 7. Todas las órdenes de cambio firmadas por ambas partes: | SÍ | NO | N/A |

Registros de comunicación

- | | | | |
|---|----|----|-----|
| 8. Copias de toda la correspondencia escrita con el contratista:
(cartas, correos electrónicos, mensajes de texto) | SÍ | NO | N/A |
| 9. Notas de cualquier conversación telefónica o en persona, incluyendo fechas y lo discutido: | SÍ | NO | N/A |

Evidencia del trabajo hecho

- | | | | |
|--|----|----|-----|
| 10. Documentación de los problemas, defectos o trabajos incompletos: | SÍ | NO | N/A |
|--|----|----|-----|

Evidencia de falta de pago por servicios prestados o materiales comprados

- | | | | |
|--|----|----|-----|
| 11. Contrato, solicitud de crédito, facturas o estado de cuenta del saldo: | SÍ | NO | N/A |
|--|----|----|-----|



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

Evidencia de falta de pago por servicios prestados o materiales comprados

12. Contrato, solicitud de crédito, facturas o estado de cuenta del saldo:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

Permisos de construcción e inspecciones

13. Copias de los permisos de construcción requeridos:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

14. Copias de los informes de inspección o avisos de corrección:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

Subcontratistas y proveedores

15. Información de contacto de cualquier subcontratista o proveedor involucrado:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

16. Copias de cualquier aviso de gravamen o aviso preliminar recibido:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

Documentos legales y de seguro

17. Copias de cualquier carta de requerimiento enviada al contratista:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

18. Cualquier notificación legal, presentación judicial o sentencia:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

19. Prueba de cualquier reclamación de seguro presentada relacionada con el trabajo del contratista:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

Documentación adicional

20. Cualquier anuncio, tarjeta de presentación o propuesta del contratista:	SÍ	NO	N/A
---	----	----	-----

21. Cualquier garantía o aval relevante:	SÍ	NO	N/A
--	----	----	-----

22. Cualquier otra documentación que respalde su queja:	SÍ	NO	N/A
---	----	----	-----

Si respondió **NO** a cualquiera de las preguntas anteriores, explique:

Recordatorio: Toda la documentación requerida debe enviarse completa. El incumplimiento de este requisito puede ocasionar demoras en el procesamiento o la necesidad de enviar nuevamente todo el paquete de queja.



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

Notas importantes:

- Conserve copias de todos los documentos para sus registros.
- La NSCB puede solicitar documentos adicionales durante la investigación.
- Las quejas deben presentarse dentro de los límites de tiempo legales según NRS 624.301 - 624.310.

Si tiene preguntas o información adicional, comuníquese con la Junta de Contratistas del Estado de Nevada.
También puede encontrarnos en Internet en: www.nscb.nv.gov.

El propósito de la Junta de Contratistas del Estado de Nevada es dar licencias y regular a los contratistas para la protección del público. El término "contratista" incluye a personas o empresas que ofrecen servicios para mejorar bienes inmuebles, incluyendo, entre otros, construcción de viviendas; remodelación; adiciones de habitaciones; piscinas; pintura; techos; paisajismo; plomería; eléctrico; calefacción y aire acondicionado. Para obtener una lista completa de clasificaciones de licencias, puede acceder a nuestro sitio web en www.nscb.nv.gov. Las quejas dentro de la jurisdicción de la Junta incluyen, entre otras, incumplimiento de un contratista con licencia de los términos de un acuerdo, incluyendo la mano de obra deficiente, el abandono, y la falta de pago a los subcontratistas, a los proveedores de materiales o a los empleados; violaciones del código de construcción; y uso de publicidad falsa, engañosa o fraudulenta. Los propietarios de viviendas, otros contratistas, subcontratistas, empleados y otras agencias públicas pueden presentar quejas contra los contratistas ante la Junta.

Cómo se maneja su queja

Las quejas se procesan en el orden en que se reciben o en el grado de gravedad. Cada queja se revisa para determinar si cae dentro de la jurisdicción de la Junta de Contratistas del Estado de Nevada.

Se enviará por correo una copia de la queja al contratista (si el contratista tiene licencia de la Junta) junto con una carta aconsejándole que se comunique con usted para intentar resolver el problema. Si esto no tiene éxito, un representante de la Junta o un investigador se comunicará con usted y programará una reunión o visita al lugar de trabajo. Después de esta reunión, el investigador informará a ambas partes de sus hallazgos, incluyendo un período de tiempo en el que se debe completar el trabajo si se requieren correcciones. El tiempo necesario para resolver una queja puede variar según la naturaleza de la queja y la cooperación de las partes.

En caso de que la queja no pueda resolverse después de que se hayan emitido las recomendaciones del investigador, se pueden iniciar procedimientos disciplinarios formales.

Las violaciones de la Ley de licencias de Nevada por parte de un contratista con licencia pueden resultar en una acción disciplinaria de la licencia del contratista, impuesta por la Junta. La disciplina puede incluir multas o penalizaciones, suspensión, revocación, órdenes de corrección, carta de reprimenda, libertad condicional u otra disciplina. En los casos en que exista autoridad legal para hacerlo, la Junta puede exigir al contratista que haga reparaciones. Sin embargo, la Junta no es un sustituto de los tribunales; Por lo tanto, si su interés principal es obtener una restitución, debe buscar el asesoramiento de un abogado. La Junta de Contratistas del Estado de Nevada recibirá e investigará todas las supuestas quejas. Esto incluye quejas que surjan de un contrato que contenga arbitraje o una cláusula de mediación, que haya sido acordada por el demandante y el contratista.

La Junta también investiga presuntas violaciones por parte de contratistas con licencia, como fuera del alcance, por encima del límite monetario y haciendo negocios con una persona sin licencia. Es ilegal que una persona sin licencia haga trabajos de contratación en cualquier proyecto. Es una violación de la Ley de Licencias de la Junta de Contratistas del Estado de Nevada que un contratista con licencia contrate a un contratista sin licencia.

Revelación de quejas

A pedido, la Junta de Contratistas del Estado de Nevada da información sobre la licencia y el estado de la fianza de un contratista con licencia y sobre las medidas disciplinarias. La revelación de quejas está restringida por ley a los casos que resultaron en medidas disciplinarias tomadas por la Junta. Esta información está disponible las 24 horas del día en el sitio web de la Junta: www.nscb.nv.gov.

Envíe su queja completa a:

Northern Nevada Office:
5390 Kietzke Lane, Suite 102
Reno, Nevada 89511
Investigaciones: (775) 688-1150
Fax: (775) 688-1271
investigations@nscb.state.nv.us

Southern Nevada Office:
8400 West Sunset Road, Suite 150
Las Vegas, Nevada 89113
Investigaciones: (702) 486-1160
Fax: (702) 486-1190
investigations@nscb.state.nv.us



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

OFICINA DEL SUR DE NEVADA

8400 West Sunset Road, Suite 150
Las Vegas, Nevada 89113
Ph: (702) 486-1100
Fax: (702) 486-1190

OFICINA DEL NORTE DE NEVADA

5390 Kietzke Lane, Suite 102
Reno, Nevada 89511
Ph: (775) 688-1141
Fax: (775) 688-1271

SOLO PARA USO DE LA NSCB

Fecha de Recepción:

N.º de Expediente:

FORMULARIO DE QUEJAS DEL CONSUMIDOR

Quiero iniciar una investigación contra el contratista que se menciona abajo. Si el contratista tiene licencia, se le notificará para acelerar la resolución de este asunto. Todas las solicitudes de investigaciones relacionadas con la mano de obra y las cuestiones de adeudamiento de dinero deben hacerse por escrito.

PARA AYUDAR A RESOLVER ESTA QUEJA, RESPONDA TANTAS DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS COMO SEA POSIBLE.

1. PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA

SU NOMBRE: (Apellido, primer nombre, segundo nombre)

NOMBRE DE SU EMPRESA: (Si es contratista o proveedor con licencia)

DIRECCIÓN:

CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL:

NÚMERO DE TELÉFONO DONDE SE LO PUEDE LOCALIZAR: (7:00 a. m. - 4:00 p. m.)

TELÉFONO DE CASA:

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

2. INFORMACIÓN DEL CONTRATISTA (SOBRE QUIEN ES LA QUEJA)

NOMBRE DEL CONTRATISTA: (Como se muestra en contrato/factura)

N.º DE LICENCIA:

DIRECCIÓN:

CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL:

NÚMERO DE TELÉFONO:

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

PERSONA CON LA QUE SE TRATÓ:

El Código Administrativo de Nevada (NAC) 624.7251 permite una mejora en la evaluación de multas, si se impone una multa y la infracción se perpetra contra una persona mayor de 60 años.

¿Tiene más de 60 años? SÍ NO

3. ORIGEN DE LA QUEJA

Queja del propietario

Queja del contratista general contra el subcontratista

Queja del subcontratista contra el contratista general

Queja del proveedor de materiales o equipos

Otro:

4. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

PROPIETARIO DEL SITIO DE CONSTRUCCIÓN: (Nombre)

NOMBRE DEL SITIO DE CONSTRUCCIÓN: (Si corresponde)

DIRECCIÓN:

DIRECCIÓN:

CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL:

CIUDAD, ESTADO, CÓDIGO POSTAL:

NÚMERO DE TELÉFONO:

NÚMERO DE TELÉFONO:

DESCRIBA BREVEMENTE EL TRABAJO QUE CONTRATÓ:

FECHA DEL CONTRATO:

CANTIDAD EN DÓLARES:

CANTIDAD PAGADA EN EL CONTRATO:

FECHA DE INICIO DEL TRABAJO:

FECHA EN QUE TERMINÓ EL TRABAJO:

¿POR QUÉ ELIGIÓ A ESTE CONTRATISTA?

Cliente habitual

Solicitud puerta a puerta

Remisión

Anuncio (adjunte una copia del anuncio, si es posible)

Otro:



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

5. DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA

EXPLIQUE BREVEMENTE SU QUEJA: (Si se necesita espacio adicional, use hojas adicionales)

¿TIPO DE PROYECTO?	Residencia	Comercial	Otro:			
ESTE PROYECTO ES UN/UNA:	Adición	Reparación	Reemplazo	Nueva Construcción	Nueva compra	
¿QUÉ TIPO DE CONTRATO SE USÓ?	Oral	Escrito	Nuevo acuerdo de compra de vivienda	Otro:		
¿HUBO ALGUNA ORDEN DE CAMBIO?	Sí	No	Si la respuesta es "Sí", fue:	Escrita	Oral	Ambas
SU QUEJA ES SOBRE:	Abandono	Mano de obra	Dinero adeudado	Otro:		
LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN OBTENIDA POR:	Contratista	Usted	Vendedor	No está seguro/no sabe		
Nombre del departamento de construcción:						
¿QUIÉN PRESENTÓ EL CONTRATO?	Vendedor (nombre)			Contratista	No estoy seguro/no sé	
¿EL CONTRATISTA TENÍA EMPLEADOS?	Sí	No	No estoy seguro/no sé Si la respuesta es "Sí", ¿cuántos?			
¿SE PAGÓ A LOS EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS O PROVEEDORES DE MATERIALES?	Sí	No	No estoy seguro/no sé			
Si la respuesta es Sí, ¿por quién?						
¿QUÉ INTENTOS HIZO PARA PONERSE EN CONTACTO CON EL CONTRATISTA?						
Contacto personal	Teléfono	Carta (copias adjuntas)	Correo electrónico/mensaje de texto (copias adjuntas)	No se hizo ningún intento		
No se puede localizar						
¿SE PRESENTARON GRAVÁMENES SOBRE ESTE PROYECTO?	Sí	No	No estoy seguro/no sé			
Si la respuesta es Sí, ¿por quién?						
¿PRESENTÓ UNA DEMANDA ANTE EL TRIBUNAL PARA RECUPERAR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE ESTA DEMANDA?						No
Si la respuesta es "Sí", adjunte la documentación correspondiente con este formulario.						
¿PRESENTÓ UN RECLAMO CONTRA LA FIANZA DEL CONTRATISTA?						No
Si la respuesta es "Sí", adjunte la documentación correspondiente con este formulario.						
¿PRESENTÓ UN RECLAMO CONTRA EL FONDO DE RECUPERACIÓN RESIDENCIAL DE LA JUNTA?						No

6. ENVÍE COPIAS DE TODA LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON SU QUEJA. (NO ENVÍE ORIGINALES).

Adjunte copias de ambos lados de los contratos, cheques cancelados y otros materiales pertinentes. Incluya balances de facturas y pagos. NO ENVÍE ORIGINALES. Si no hay copias disponibles, explique.

- A. Si este contratista tiene licencia, se le informará de esta supuesta queja y se le pedirá que se comunice con usted.
B. La Junta de Contratistas del Estado de Nevada no puede ordenar a un contratista sin licencia que complete o corrija un proyecto.
C. La Junta de Contratistas del Estado de Nevada no puede representar a ciudadanos privados en los tribunales ni cobrar dinero por usted. Comuníquese con un abogado o el asesor de reclamos menores en su tribunal municipal local para obtener asesoramiento sobre cómo presentar dicha acción.

La información contenida en este formulario es verdadera, correcta y completa a mi leal saber y entender. Ayudaré en la investigación o en el enjuiciamiento del contratista u otras partes y, si es necesario, asistiré a audiencias y testificaré sobre los hechos. Entiendo que la Junta de Contratistas del Estado de Nevada no puede representar a ciudadanos privados en los tribunales ni recaudar dinero ni imponer multas.

FIRME AQUÍ:

FECHA:



NEVADA STATE CONTRACTORS BOARD

5390 KIETZKE LANE, SUITE 102, RENO, NEVADA, 89511 | (775) 688-1141 | FAX: (775) 688-1271 | INVESTIGATIONS (775) 688-1150
8400 WEST SUNSET ROAD, SUITE 150, LAS VEGAS, NEVADA 89113 | (702) 486-1100 | FAX: (702) 486-1190 | INVESTIGATIONS (702) 486-1160
www.nscb.nv.gov

CONSENTIMIENTO PARA EL SERVICIO ELECTRÓNICO (POR CORREO ELECTRÓNICO)

Para ayudar a acelerar los negocios hechos con la NSCB, acepto **TODA** la documentación, incluyendo, entre otros, los avisos de reuniones, las solicitudes de documentos, los avisos de asuntos impugnados, la notificación de citaciones administrativas, la notificación de multas administrativas, la notificación de audiencias disciplinarias, la notificación de suspensión sumaria, la notificación de avisos de reclamos del fondo de recuperación, la notificación de órdenes de cese y desistimiento y cualquier otra correspondencia, comunicaciones o documentos por correo electrónico de acuerdo con NAC 624.7266(3).

Envíe este formulario con su queja a Investigaciones del NSCB al investigations@nscb.state.nv.us.

Firmando este formulario, doy mi consentimiento para el servicio por correo electrónico como se describe en este documento.

Nombre en letra de molde

Cargo (*si corresponde*)

Nombre de la empresa (*si corresponde*)

Número de teléfono de la oficina (*si corresponde*)

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono celular

Firma

Fecha